

Beschwerdeformular Wohnpflegeaufsicht

Sie haben ein konkretes Problem, eine Beschwerde oder haben bereits erfolglos das Gespräch mit der Einrichtungsleitung, der Pflegedienstleitung oder Wohnbereichsleitung gesucht?

Dann haben Sie hier die Möglichkeit sich entweder über wohnpflegeaufsicht@kreis-stormarn.de oder mit dem Beschwerdeformular direkt an die Wohnpflegeaufsicht zu wenden.

Das Formular kann für die Mitteilung von Hinweisen, Beschwerden oder möglichen Mängeln, welche sich auf das

- Leben,
- Wohnen,
- Pflege und Betreuung oder
- hauswirtschaftliche Versorgung,

der sich im Kreis Stormarn liegenden stationären Alten- und Pflegeeinrichtungen, Einrichtungen für behinderte Volljährige sowie gleichgestellte Wohnformen nach § 7 (1) u. (1a) Selbstbestimmungsstärkungsgesetz (SbStG) beziehen, genutzt werden.

Betrifft Ihr Anliegen das Vertragsrecht, wie z. Bsp.

- Entgelterhöhung,
- Kündigung des Heimplatzes oder das
- Abrechnungsverfahren?

Hier handelt es sich um vertragliche Regelungen die dem Zivilrecht zuzuordnen sind. Die Vertragsverhältnisse unterliegen aus diesem Grunde nicht der Aufsicht nach dem SbStG. In Schleswig-Holstein informieren die Verbraucherzentralen über die im Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG) verankerten Rechte und Pflichten.

<https://www.verbraucherzentrale.sh/kontakt-sh>

Die Wohnpflegeaufsicht schützt und wahrt die Identität der Beschwerdeführer*innen und gibt diese, sofern Sie es wünschen, z.B. gegenüber Einrichtungsleitungen und -trägern nicht preis. Aber auch anonym abgegebenen Beschwerden geht die Wohnpflegeaufsicht nach.

Möchten Sie keine Angaben zu Ihrer Person machen, füllen Sie bitte im Beschwerdeformular nur die Pflichtfelder aus. Diese sind mit einem * gekennzeichnet.

1. Angaben zu der Einrichtung, über die Sie sich beschweren möchten*

Name der Einrichtung*

Ort der Einrichtung*

PLZ (soweit bekannt)

2. Anlass Ihrer Beschwerde*

Bitte schildern Sie ausführlich den Grund Ihrer Beschwerde. Soweit Sie sich erinnern können, nennen Sie uns bitte auch Datum und ggf. die Uhrzeit des Ereignisses. Wer waren die handelnden Personen und welche Personen könnten evtl. ebenfalls etwas beobachtet haben?

--

3. Angaben zu Ihrer Person*

Wenn Sie sich ungenannt beschweren möchten und keine Rückmeldung wünschen sind wir bemüht Ihre Anonymität zu wahren. In diesem Fall sind hier keine Angaben notwendig.

Ich beschwere mich als* Keine Angabe

Angehörige/Angehöriger

Bewohner/Bewohnerin

Bewohnerbeirat, Bewohnerfürsprecher/Bewohnerfürsprecherin

Personal

Sonstige(r)

Vorname

Nachname

Rufnummer

E-Mail

4. Datenschutz

Wenn Sie uns eine E-Mail oder eine Nachricht per Kontaktformular senden, so erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist. Wir weisen darauf hin, dass beim Versand von E-Mails die Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt und die Daten somit theoretisch von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten.