

## **Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation**

Mit dem Sozialgesetzbuch IX - Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen - vom 19. Juni 2001 wurden gemeinsame örtliche Servicestellen der Rehabilitationsträger eingeführt (§ 22 SGB IX). Diese Servicestellen bieten behinderten und von Behinderung bedrohten Menschen, ihren Vertrauenspersonen und Personensorgeberechtigten Beratung und Unterstützung in Fragen der Rehabilitation an.

Die **gemeinsame Servicestelle für den Kreis Stormarn** befindet sich in der

**Auskunfts- und Beratungsstelle  
der LVA Schleswig-Holstein  
Mommsenstr. 12  
23843 Bad Oldesloe  
Tel.: 04531/8043-0  
Fax: 04531/8043-10**

## **Organisation der Servicestellen**

Alle Rehabilitationsträger sind in die Arbeit der gemeinsamen Servicestellen eingebunden:

- die gesetzlichen Krankenkassen
- die Bundesagentur für Arbeit
- die gesetzliche Unfallversicherung
- die gesetzliche Rentenversicherung
- die Kriegsopferversorgung
- die Jugendhilfe
- die Sozialhilfe

Die gemeinsamen Servicestellen arbeiten eng zusammen mit allen anderen Gruppen, die sich mit Rehabilitation befassen, insbesondere mit Verbänden behinderter Menschen, Verbänden der freien Wohlfahrtspflege, Selbsthilfegruppen, Integrationsämtern sowie der gesetzlichen Pflegeversicherung.

Gemeinsame Servicestellen in allen Kreisen und kreisfreien Städten eingerichtet.

## **Ziele**

Die Rehabilitationsträger bieten mit den gemeinsamen Servicestellen für Rehabilitation eine neues ortsnahe Angebot zur kostenlosen Beratung und Unterstützung für jede Bürgerin und jeden Bürger. Damit werden der Zugang zur Rehabilitation optimiert, die Rechte der behinderten Menschen gestärkt und deren Durchsetzung beschleunigt.

Rehabilitation hat das Ziel, behinderten und von Behinderung bedrohten Menschen eine selbstbestimmte und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu ermöglichen.

Im Hinblick darauf sind Auskunft und Beratung ebenso wichtig wie eine kompetente Einschätzung des persönlichen Rehabilitationsbedarfs. Denn bereits beim Zugang zur Rehabilitation werden die Weichen über Verlauf und Erfolg der Gesamtmaßnahme und ihrer einzelnen Phasen gestellt.

## **Besuch der gemeinsamen Servicestelle**

Beim Besuch der gemeinsamen Servicestellen besteht die Möglichkeit, sich begleiten und unterstützen zu lassen von einer Vertreterin oder einem Vertreter:

- eines Verbandes behinderter Menschen
- eines Verbandes der Freien Wohlfahrtspflege
- einer Selbsthilfegruppe
- der Interessenvertretung behinderter Frauen.

Die gemeinsamen Servicestellen können auch nach bereits erfolgter Einleitung des Rehabilitationsverfahrens jederzeit erneut angesprochen werden, wenn weitere Fragen bestehen oder dies zur Beschleunigung des Rehabilitationsverfahrens erforderlich ist.

## **Leistungen der gemeinsamen Servicestellen**

Ratsuchende werden von den gemeinsamen Servicestellen umfassend beraten und im weiteren Verlauf des Verfahrens unterstützt.

Die Beratung erstreckt sich auch auf Zielsetzung, Zweckmäßigkeit und Erfolgsaussicht der im Einzelfall möglichen Rehabilitationsleistungen.

Die Servicestellen sind Ansprechpartner/in für alle Betroffenen und stehen ihnen insbesondere zur Seite:

- bei der umfassenden Klärung des individuellen Hilfebedarfs,
- bei der Ermittlung, Benennung und Einschaltung des zuständigen Trägers,
- bei der Antragstellung und Weiterleitung des Antrags,
- bei der unverzüglichen Einleitung des Rehabilitationsverfahrens.

Die Servicestellen begleiten den weiteren Rehabilitationsprozess aktiv, z. B. durch Unterstützung des Rehabilitationsverfahrens beim zuständigen Träger.

Die Servicestellen achten auf eine enge Zusammenarbeit der Rehabilitationsträger mit den Integrationsämtern und Integrationsfachdiensten, um bedrohte Arbeitsverhältnisse erkrankter und behinderter Arbeitnehmer/innen durch geeignete Maßnahmen zu erhalten.

## Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation in Schleswig-Holstein finden Sie für

Kreis / kreisfreie Stadt	bei der	in Ort, Straße
<b>Dithmarschen</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 0481/85016-0	25746 Heide Stiftstr. 21 Fax: 0481/85016-8
<b>Herzogtum Lauenburg</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 0451/7994701	21493 Schwarzenbek Schefestr. 2 Fax: 0451/7994716
<b>Nordfriesland</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04841/8993-0	25813 Husum Plan 2-4 Fax: 04841/8993-8
<b>Ostholstein</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04521/7751-0	23701 Eutin Janusstr. 5 Fax: 04521/7751-11
<b>Pinneberg</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04101/5427-0	25421 Pinneberg Friedrich-Ebert-Str. 3 Fax: 04101/5427-18
<b>Plön</b> (kreisübergreifend)	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04521/7751-0	23701 Eutin Janusstr. 5 Fax: 04521/7751-11
<b>Rendsburg-Eckernförde</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der DAK Tel.: 04331/1413-0	24768 Rendsburg Jungfernstieg 11-13 Fax: 04331/1413-19
<b>Schleswig-Flensburg</b>	Geschäftsstelle der AOK Schleswig-Holstein Tel.: 04621/817-0	24837 Schleswig Schwarzer Weg 9 Fax: 04621/817-150
<b>Segeberg</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 040/5257053-0	22850 Norderstedt Berliner Allee 40c (Herold-Center) Fax: 040/5257053-1
<b>Steinburg</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04821/67649-0	25524 Itzehoe Lornsenplatz 2-6 Fax: 04821/67649-9

<b>Stormarn</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 04531/8043-0	23843 Bad Oldesloe Mommensenstr. 12 Fax: 04531/8043-10
<b>Flensburg</b>	Regionalgeschäftsstelle der Barmer Ersatzkasse Tel.: 018500 840000	24937 Flensburg Rathausplatz 15 Fax: 018500 841000
<b>Kiel</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der Bundesversicherungsanstalt für Angestellte Tel.: 0431/9878-0	24105 Kiel Herzog-Friedrich-Str. 44 Fax: 0431/9878-190
	Geschäftsstelle der AOK Schleswig-Holstein Tel.: 0431/605-0	24145 Kiel Edisonstr. 70 Fax: 0431/605-1089
<b>Lübeck</b>	Auskunfts- und Beratungsstelle der Bundesversicherungsanstalt für Angestellte Tel.: 0451/79947-01	23552 Lübeck Breite Str. 47 Fax: 0451/79947-190
	Auskunfts- und Beratungsstelle der LVA Schleswig-Holstein Tel.: 0451/485-2220	23556 Lübeck Ziegelstr. 150 Fax: 0451/485-1777
	Betriebskrankenkasse Dräger & Hanse Tel.: 0451/87187-0	23558 Lübeck Moislinger Allee 1-3 Fax: 0451/87187-47
<b>Neumünster</b>	Geschäftsstelle der AOK Schleswig-Holstein Tel.: 04321/924-0	24534 Neumünster Rudolf-Weißmann-Str. 13 Fax: 04321/924-492